



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

01-9-2026-017164

**Fecha**

04/03/2026 04:02:39 p. m.

**NIS**

2026-01-118145

**Antecedente**

7-2026-105371

**Asunto \***

RESPUESTA A SOLICITUD

**Descripción del Asunto \***

QUEJA FORMAL POR PRESUNTAS FALLAS  
ESTRUCTURALES EN CONVOCATORIAS DE PROGRAMAS  
TÉCNICOS Y TECNÓLOGOS CERTIFICADOS.

**Destinatario Externo****Nombre \***

ANONIMO

**Email \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Cuerpo

\*

1-10144

Bogotá

Señor(a) usuario(a)

Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA

Correo: pqrsanonimas@sena.edu.co

Bogotá, D.C

Asunto: Respuesta queja.

Cordial saludo, Señor(a) usuario(a):

Para dar respuesta a su solicitud con radicado 7-2026-105371 NIS 2026-01-118145 y fecha del 23/02/2026, nos permitimos informarle que hemos recibido su comunicado, el cual fue remitido al equipo técnico correspondiente, quienes procederán con el análisis y la gestión necesaria de su caso para brindarle una atención adecuada, conforme a la normatividad y procedimientos institucionales vigentes.

En los próximos días, se emitirá una respuesta formal, una vez finalicen las respectivas validaciones técnicas y administrativas del caso.

Agradecemos su comprensión y estaremos atentos a cualquier requerimiento adicional.

La respuesta se brinda a los 07 días hábiles siguientes de la fecha de radicación, teniendo en cuenta que por ley la petición de información y documentación se debe brindar respuesta en 10 días hábiles y las peticiones de consulta en 30 días hábiles siguientes a la fecha de radicación (ley 1755 de 2015).

Nota: Agradecemos diligenciar la encuesta de medición de la satisfacción respecto a la respuesta brindada; que encontrará en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/dzAV4B2tU5>.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

WILSON RAMÍREZ ZULUAGA

Coordinador Grupo de Gestión Estratégica y Operación de Soluciones Digitales

Oficina de Sistemas

Dirección General

Bogotá D.C

No. NIS: 2026-01-118145

Proyectó: Viviana Garcés Morales

Soporte Técnico

Grupo de Gestión Estratégica y Operación de Soluciones Digitales

## Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

## Copias Internas

## Copias Externas

Nombre Destinatario \*

WILSON RAMIREZ

Email Destinatario \*

WRAMIREZ@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario \*

VIVIANA GARCÉS

Email Destinatario \*

VGARCES@SENA.EDU.CO

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado